



Umowa Dodatkowego Ubezpieczenia

ARTO Logistics
38/39 Fitzwilliams Square
Dublin 2
Ireland

Umowa zawarta dnia:

Umowa zawarta do Zlecenia Transportowego / Listu Przewozowego nr:

1. Informacje dotyczące Zlecenia Transportowego / Listu Przewozowego:
Nadawca:

Odbiorca:

Szczegóły dotyczące przesyłki (waga, wymiary, zawartość, rodzaj opakowania, rodzaj zabezpieczeń, etc.):

2. Informacje dotyczące Przedmiotu Ubezpieczenia
Ubezpieczający:

ARTO Logistics
38/39 Fitzwilliams Square
Dublin 2
Ireland

Ubezpieczony:

Przedmiotem Ubezpieczenia:

Wykaz Załączonych dokumentów:

.....
Imię i nazwisko osoby reprezentującej Ubezpieczającego

.....
Imię i nazwisko Ubezpieczonego

.....
Data i Podpis

.....
Data i Podpis

Oświadczam iż zapoznałem się i akceptuję Regulamin Umowy Dodatkowego Ubezpieczenia oraz Regulamin świadczenia usług Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich w obrocie krajowym i międzynarodowym przez ARTO Logistics

Regulamin Umowy Dodatkowego Ubezpieczenia

1. Przedmiot Ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są przesyłki powierzone ARTO Logistics do przewozu o wartości nie przekraczającej €5000

2. Definicje

2.1 Regulamin Umowy Dodatkowego Ubezpieczenia - niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.arto-logistics.com oraz u każdego Kuriera ARTO Logistics

2.2 Regulaminem Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich - Regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez firmę ARTO Logistics z siedzibą: 38/39 FitzWilliams Square, Dublin 2 (zwana dalej ARTO Logistics/Firma) usług Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich w obrocie krajowym i międzynarodowym, dostępny na stronie www.arto-logistics.com

2.3 Przesyłka - towary przyjęte do przewozu w ramach jednego Listu przewozowego celem odbioru od jednego nadawcy i dostawy/doręczenia do jednego odbiorcy.

2.3 Paczka - jednostkowa, niepodzielne opakowanie rzeczy na czas przewozu. Rodzaje paczek przyjmowanych do przewozu oraz ich specyfikacje dostępne są w cenniku usług na stronie www.arto-logistics.com.

2.5 Paleta - jednostka transportowa, na której ułożone i zabezpieczone są rzeczy do przewozu. Rodzaje palet przyjmowanych do przewozu oraz ich specyfikacje dostępne są w cenniku usług na stronie www.arto-logistics.com.

2.6 Ubezpieczony - właściciel przesyłki lub osoba ponosząca ryzyko transportu - uprawniona do otrzymania odszkodowania.

3. Suma Ubezpieczenia

3.1 Suma Ubezpieczenia wynosi maksymalnie €5000 dla każdej przesyłki, jednak nie więcej niż rzeczywista wartość towarów nadanych do przewozu.

4. Okres Ubezpieczenia i zgłoszenie przesyłki do ubezpieczenia

4.1 Ubezpieczenie obejmuje okres od chwili odbioru przesyłki od klienta do momentu wydania przesyłki adresatowi zgodnie z systemami doręczeń określonymi w Regulaminie Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich

4.2 Zgłoszenie przesyłki do ubezpieczenia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem następuje przed przyjęciem przesyłki przez ARTO Logistics do transportu, poprzez zadeklarowanie przez nadawcę chęci zawarcia umowy dodatkowego ubezpieczenia przesyłki w formie pisemnej do ARTO Logistics na email contact@arto-logistics.com oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej na wskazanych rachunek bankowy.

5. Zakres Ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w substancji przesyłki polegające na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki do transportu do chwili wydania przesyłki odbiorcy, z wyjątkiem przypadków określonych w § 6 oraz Regulaminem Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

ARTO Logistics nie odpowiada za:

6.1. Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego, jego pracowników lub osób za które ponosi odpowiedzialność.

6.2. Straty i powstałe następce oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek.

6.2.1. Poprzez straty następce rozumie się stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającą z wartości rzeczywiście szkody w substancji przesyłki.

6.2.2. Poprzez wydatki następce rozumie się wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których poszkodowany nie poniosłby, gdyby szkoda nie zaistniała.

6.2.3. Poprzez utracone korzyści rozumie się nie powiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała.

6.3. Szkody powstałe w przesyłkach wskutek niewłaściwego ich opakowania lub niewłaściwego zabezpieczenia przed uszkodzeniem, na czas wykonywania usługi przez ARTO Logistics.

6.4. Szkody powstałe wskutek wad własnych rzeczy nadanych do przewozu lub ich naturalnych własności.

6.5. Szkody w przesyłkach zawierających przedmioty wyłączone ze transportu, wymienione w obowiązującym Regulaminie świadczenia usług Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje przesyłek zawierających:

6.4.1. materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję,

6.4.2. narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,

6.4.3. żywe rośliny i zwierzęta, zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce,

6.4.4. dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbyszalne,

6.4.5. Szkody powstałe w wyniku konfliktów wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, działań terrorystycznych i sabotażu.

6.4.6. Szkody powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymywania mienia przez organy państwowe do tego uprawnione, nawet w wyniku ich działania bez podstawy prawnej.

7. Składka ubezpieczeniowa

W przypadku ubezpieczenia przesyłek na zasadach wskazanych niniejszym Regulaminie podstawę do naliczenia składki stanowi wartość przesyłki zadeklarowana przez nadawcę w zleceniu transportowym oraz uwidocziona w liście przewozowym.

8. Obowiązki ARTO Logistics

ARTO Logistics zobowiązany jest do udzielenia Ubezpieczonemu informacji nt. zawartej umowy ubezpieczenia, jej postanowień i wynikających z niej obowiązków.

9. Obowiązki Ubezpieczonego

9.1 Aby przesyłka była objęta Umową Dodatkowego Ubezpieczenia musi spełniać wszystkie kryteria określone Regulaminem Przewozu Przesyłek i Towarów oraz Usług Kurierskich.

9.2 Ponadto do objęcia przesyłki Umową Dodatkowego Ubezpieczenia wymagane jest aby:

9.2.1 paczki nie przekraczały wagi 30kg oraz wagi gabarytowej 40kg

9.2.2 Wszystkie urządzenia RTV, AGD, elektryczne, elektryczne o wadze do 30kg muszą być transportowane w oryginalnych, kompletnych opakowaniach ochronnych producenta i nie mogą być grupowane w paczce.

9.2.3 Wszystkie urządzenia RTV, AGD, elektroniczne, elektryczne o wadze powyżej 30kg oraz wszystkie telewizory, komputery i monitory bez względu na wagę muszą być transportowane na palecie gdzie towar jest odpowiednio zabezpieczony do transportu i nie wystaje poza obręb palety.

9.2.4 Wszelkie przedmioty, urządzenia szklane, zawierające elementy szklane lub/raz wszelkie artykuły która z uwagi na swoje własności są artykułami delikatnymi, kruchymi, narażonymi na uszkodzenia muszą być transportowane na palecie bez względu na wagę.

9.2.5 Jeżeli nie zostaną spełnione powyższe warunki ARTO Logistics jest zwolnione z odpowiedzialności za powstałe szkody.

10. Składanie Reklamacji

10.1 Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć komplet dokumentacji umożliwiającej rozpatrzenie

zgłoszonego roszczenia:

10.1.1 pisemnej reklamacji zawierającej tytuł reklamacji, uzasadnienie kwoty roszczenia, nr konta, numer NIP – jeżeli roszczenie składa podmiot prowadzący działalność gospodarczą oraz informację, czy poszkodowany ubiega się o odszkodowanie z tytułu szkody u innego ubezpieczyciela (wraz z jego wskazaniem)

10.1.2 oryginał listu przewozowego przesyłki lub innego dowodu nadania stosowanego przez ARTO Logistics w rozliczeniach z klientami.

10.1.3 W przypadku zaginięcia lub zniszczenia listu przewozowego – dokumentację należy uzupełnić o oryginał oświadczenia dotyczącego powodów, dla których list przewozowy nie może być dostarczony)

10.1.4 dokumenty potwierdzające wartość poniesionej szkody:

10.1.4.1 dokumenty potwierdzające wartość całej przesyłki – faktura zakupu;

10.1.4.2 dokumenty potwierdzające wartość poniesionej szkody – faktura zakupu, faktura za naprawę, lub szczegółowy kosztorys naprawy, w przypadku gdy naprawa nie została wykonana,

10.1.4.3 oświadczenie głównego księgowego lub innej osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczonego, potwierdzające wartość towaru – dostępcy producentem,

10.1.5 protokół uszkodzenia przesyłki - egzemplarz należący do poszkodowanego.

10.1.6 formularz reklamacyjny stosowany przez ARTO Logistics.

10.1.7 w przypadku zgłoszenia roszczeń przez odbiorcę; pismo dot. zrzeczenia się roszczeń nadawcy na rzecz odbiorcy

10.1.8 inne dokumenty mające wpływ na ustalenie okoliczności, sprawy lub rozmiaru szkody.

10.1.9 w przypadku, gdy poszkodowany domaga się wypłaty odszkodowania wraz z podatkiem VAT, wymagane jest przesłanie oryginału faktury VAT wraz z oświadczeniem o przyczynach, dla których dokonanie odliczenia podatku VAT było niemożliwe.

10.1.10. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia ARTO Logistics lub wskazanemu przez ARTO Logistics rzeczoznawcy dokonania oględzin uszkodzonego mienia. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ARTO Logistics dokona istotnej zmiany stanu lub też zniszczenia / kasacji mienia będącego przedmiotem szkody, a ma to wpływ na ustalenie zasadności lub wysokości szkody, ARTO Logistics uprawniony jest do odmowy wypłaty świadczenia lub ograniczenia jego wysokości.

11. Sposób ustalania wysokości szkody

11.1 Odszkodowanie odpowiada wysokości rzeczywistej szkody w ubezpieczonej przesyłce, poniesionej przez poszkodowanego, do wysokości sumy ubezpieczenia, określonej niniejszym Regulaminem.

11.2. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku gdy ta część jest integralną częścią całości przesyłki bez której wartość całej przesyłki oraz jej odtworzenie pełnej wartości przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez jej naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada 100% zadeklarowanej wartości całej przesyłki. Natomiast w razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią całej przesyłki a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością którą ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do przewozu, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu części przesyłki. Wartość przesyłki obniża się o podatek od towarów i usług w przypadkach, kiedy Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku od towarów i usług.

11.3. Przy uszkodzeniu przesyłki zawierającej przedmioty nadające się do naprawy, rzeczywistą szkodę ustala się na podstawie rachunku za naprawę lub wartości części zamiennych.

12. Wypłata odszkodowania

12.1 ARTO Logistics zobowiązany jest do:

12.1.1 wypłaty odszkodowania, w przypadku uznania roszczenia za zasadne,

12.1.2 wydania decyzji odmawiającej wypłaty odszkodowania w przypadku uznania roszczenia za niezasadne w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego dokumentacji umożliwiającej rozpatrzenie zgłoszonego roszczenia.

12.2. Jeżeli, pomimo wezwani ze strony ARTO Logistics, poszkodowany nie przedstawi faktury zakupu lub równoważnego jej dokumentu, potwierdzającego wysokość poniesionej straty, a jedynie fakturę sprzedaży, uwzględniającą w wartościach towarów utracone korzyści w postaci marży handlowej, ARTO Logistics – o ile nie istnieją wątpliwości co do zasadności roszczenia - w terminach wskazanych powyżej wypłaca bezsporną część należnego odszkodowania, liczoną jako 50% wartości towaru udokumentowanej fakturą sprzedaży, z zastrzeżeniem możliwości ustalenia innej wysokości bezspornej części odszkodowania, wynikającej z przedłożonej dokumentacji i okoliczności szkody. Ostateczne ustalenie wysokości należnego odszkodowania i jego wypłata następuje wówczas w 14 dni roboczych od przedstawienia faktury zakupu.

12.3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją ARTO Logistics co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić się do ARTO Logistics z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.

13. Postanowienia Końcowe

13.1 W kwestiach nieuregulowanych przez niniejszy regulamin, przypadku usług przewozowych zastosowanie będą miały, w następującej kolejności, odpowiednio przepisy konwencji CMR, obowiązujące międzynarodowe lub krajowe prawo. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów jest sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby ARTO Logistics.

13.2 ARTO Logistics na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych ma prawo zbierać, przechowywać i przetwarzać dane udostępnione przez nadawcę lub odbiorcę w związku z wykonaniem usług przez ARTO Logistics i/lub potrzebnych ARTO Logistics do ich wykonania. Ponadto, ARTO Logistics jest uprawniony do udostępnienia danych (w szczególności urzędnikom celnymi) i instytucjom państwowym danych w zakresie określonych prawem.

13.3 Prowadzona przez ARTO Logistics polityka prywatności jest zgodna z obowiązującymi normami prawnymi. ARTO Logistics bezpiecznie przechowuje zebrane dane do celów fiskalnych i księgowych. Zgromadzonymi danymi ARTO Logistics nie dzieli się i nie rozpowszechnia ich osobom trzecim. Przekazując Zlecenie ARTO Logistics Nadawca/Zleceniodawca zgadza się na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telekomunikacyjną oraz pocztową. Jeżeli Nadawca/Zleceniodawca nie wyraża zgody na otrzymywanie informacji handlowych zobowiązany jest do przesłania drogą elektroniczną adekwatnego oświadczenia.