



Formularz Zgłoszenia Reklamacji

Dane Przewoźnika:

ARTO Logistics
38/39 Fitzwilliams Square
Dublin 2

Data zgłoszenia Reklamacji:

Nr Listu Przewozowego:

1. Informacje o zleceniu transportowym:

Data złożenia zamówienia:

Metoda złożenia zamówienia:

- SMS:
(proszę podać nr na jaki zostało zlecenie przesłane oraz z jakiego nr zostało wysłane)
- Email:
(proszę podać adres mailowy na jaki zlecenie zostało wysłane i z jakiego adresu wysłane)
- Formularz zamówieniowy online :
(proszę podać nr zamówienia)
- Inny:
(proszę określić)

Dane Nadawcy:

Dane Odbiorcy:

Ilość Paczek

Waga i wielkość paczek

.....

.....

Wartość przesyłki

Zawartość:

2. Informacje o Przesyłce:

(Informacje zawarte na Liście Przewozowym)

Dane Nadawcy:

Dane Odbiorcy:

Ilość Paczek

Waga i wielkość paczek

.....

.....

Wartość przesyłki

Zawartość:

Data odbioru przesyłki

Data doręczenie przesyłki

3. Informacje o zgłoszeniu reklamacyjnym:

Dane osoby uprawnionej do składania reklamacji:

(osoby uprawnione do składania reklamacji to Nadawca lub Zleceniodawca)

Szkodę stwierdzono:

Przy dostawie

Po dostawie

Data powstania szkody:

Kwota roszczenia:

Powód zgłoszenia reklamacji:

Uzasadnienie zgłoszenia reklamacji:

(opis uszkodzeń zewnętrznych i wewnętrznych)

Informacje o paczce:

(rodzaj zabezpieczenia wewnętrznego, zewnętrznego, wymiary i waga paczki)

Wykaz załączonych dokumentów

(kopia listu przewozowego, zdjęcia uszkodzeń, dokumentów stwierdzających wartość uszkodzeń)

Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej reklamację

Oświadczam, iż w chwili zawarcia umowy transportowej zapoznałem(zapoznałam) się i zaakceptowałem(zaakceptowałam) Regulamin świadczenia usług przez Przewoźnika

Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację

Data i Podpis

Data i Podpis

*Poprawnie wypełniony Formularz Zgłoszenia Reklamacji wraz ze wszystkim niezbędnymi dokumentami określonymi w Regulaminie prosimy przesać w formie elektronicznej na adres claims@arto-logistics.com